

# Modulo reclami

Cognome e nome del cliente

Codice Fiscale

Indirizzo della fornitura

Telefono

fax

e-mail

Numero Cliente (è indicato sulla sua bolletta, in alto a destra)

Codice POD (è indicato sulla sua bolletta, nella sezione "DATI FORNITURA")

Se desidera che la risposta e ogni altra comunicazione relativa al reclamo sia inviata presso altra persona o a un indirizzo diverso, lo scriva qui sotto:

Cognome e nome

Indirizzo

Telefono

fax

e-mail

**Il reclamo riguarda** (indicare con una X)

- contratti, bollette, letture del contatore, pagamenti, rimborsi
- tempi per eseguire interventi o lavori da lei richiesti (preventivi, allacciamenti, cessazioni, verifiche, ecc.)
- contatti con personale di Enel Servizio Elettrico
- lavori eseguiti direttamente o da terzi per conto di Enel Servizio Elettrico
- guasti e interruzioni di energia
- contatore elettronico
- altro

**Descriva qui il motivo del suo reclamo**

---

---

---

---

---

È la prima volta che ci scrive per questo reclamo?

sì  no

L'ho già fatto con un'altra lettera spedita il

Indirizzata a

E mi è stato risposto con lettera n. del

- la risposta non era chiara/completa
- il problema non è stato ancora risolto
- il problema si è ripresentato

Data

Firma (del Cliente)

Dati di chi presenta il reclamo per delega del Cliente/dell'interessato

Cognome e nome

Indirizzo

telefono

fax

e-mail

Firma (di chi presenta il reclamo per il Cliente/per l'interessato)

## INFORMATIVA PRIVACY

Il trattamento dei dati forniti a Enel Servizio Elettrico è finalizzato unicamente alla gestione del reclamo proposto con il presente modulo ed avverrà in conformità al decreto legislativo 196/2003 e con le modalità già illustrate nell'informativa resa in sede contrattuale. Per tale ragione i predetti dati potranno essere comunicati a terzi fornitori di servizi nonché essere trattati dai dipendenti preposti alla gestione del modulo stesso, in qualità di Incaricati del trattamento. Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati e come essi vengono utilizzati e di esercitare i diritti di cui all'art. 7, rivolgendosi per tutto ciò al Responsabile dell'Area di Business Customer Service di Enel Servizio Elettrico, presso la sede della società in 00198 Roma, Viale Regina Margherita 125, nella sua qualità di responsabile del trattamento. Nel caso in cui lei non fornisca i dati o non acconsenta a trattarli non potrà darsi seguito alla gestione del reclamo, poiché il trattamento dei medesimi dati risulta necessario ai fini dell'operazione richiesta.