

REGOLAMENTO PER L'UTILIZZO CANALE TELEGRAM DEL COMUNE DI TOCCO DA CASAURIA adottato con delibera del Consiglio Comunale n. ____ del _____

ART. 1 - OGGETTO	1
ART. 2 - PRINCIPI	2
ART. 3 - GESTIONE DEL CANALE TELEGRAM E PUBBLICAZIONE DEGLI ATTI	2
ART. 4. - MODALITÀ DI ACCESSO AL CANALE TELEGRAM E NORME DI COMPORTAMENTO	4
ART. 5 - VIGILANZA SUI CONTENUTI E RESPONSABILITÀ DEGLI UTENTI	5
ART. 6 - COSTI DI GESTIONE	6
ART. 7 - ENTRATA IN VIGORE	7

Art. 1 - Oggetto

1. Il presente Regolamento disciplina la gestione ed il funzionamento del Canale Telegram del Comune di Tocco da Casauria, definisce le modalità di pubblicazione e di accesso ai documenti nonché di ogni altra informazione in esso contenuto.
2. Con l'espressione "Canale Telegram" si intende una versione telematica di bacheca, ovvero una delle forme più attuali ed evolute di comunicazione che permette di inviare informazioni istantaneamente ad un numero elevato di persone, senza dover essere a conoscenza del loro numero di telefono.

Art. 2 – Principi

1. Il Comune di Tocco da Casauria riconosce internet e gli strumenti informatici quali strumenti fondamentali per l'esternazione della libertà di pensiero e di espressione così come sancito dall'art. 21 della Costituzione della Repubblica Italiana e dall'art. 10 della Convenzione europea per la salvaguardia dei diritti dell'uomo e delle libertà fondamentali.
2. L'Amministrazione identifica in internet e nei sistemi di messaggistica istantanea una straordinaria opportunità per rafforzare la cittadinanza attiva e li considera un luogo di accesso alle informazioni, senza alcuna discriminazione.
3. La presenza su Telegram costituisce un'interfaccia complementare ai tradizionali strumenti di comunicazione, attivata per migliorare l'efficacia e la tempestività dell'informazione ai cittadini.
4. In proposito l'Amministrazione Comunale riconosce che il proprio canale istituzionale Telegram sia importante per agevolare la comunicazione tempestiva con il mondo giovanile e con la collettività in generale, nonché fundamentalmente per la promozione delle notizie, dell'immagine e delle peculiarità del territorio.
5. Il Canale istituzionale del Comune di Tocco da Casauria su Telegram è una delle risorse che deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali dell'Ente ed è da intendersi, dunque, oltre al sito ufficiale, come fonte di informazione per finalità di promozione del territorio, documentazione ed informazione in generale.
6. L'utilizzo della messaggistica istantanea non vuole sostituirsi alle competenze specifiche degli uffici comunali e non può rispondere alle segnalazioni e richieste informative di carattere generale.

Art. 3 - Gestione del Canale Telegram e pubblicazione degli atti.

1. Il gestore del Canale Telegram comunale è il Sindaco, anche a mezzo di persone delegate, individuate tra gli assessori o i consiglieri comunali, o i dipendenti del comune stesso, il quale con la collaborazione dell'amministratore di sistema del

comune, rappresenta il soggetto incaricato di assicurare la progettazione e lo sviluppo della piattaforma nonché la continua pubblicazione di notizie e servizi relativi alla Pubblica Amministrazione.

2. L'elenco dei soggetti autorizzati alla gestione del Canale e l'inserimento di contenuti viene individuato con separato provvedimento del Sindaco.
3. Sul Canale Telegram comunale possono essere pubblicate le informazioni su eventi, manifestazioni ed iniziative in genere organizzate e/o patrocinate dal Comune di Tocco da Casauria, nonché tutte le manifestazioni e/o informazioni di interesse pubblico in particolar modo relative al territorio comunale e dei dintorni.
4. Le pubblicazioni potranno essere proposte dai responsabili di area, dal Sindaco, dagli Assessori e dai consiglieri comunali, o dai singoli uffici, nel rispetto del successivo art. 5.
5. Le richieste, al fine di pianificare l'attività, devono essere trasmesse, esclusivamente per via telematica (comprensivi di eventuali allegati o fotografie), in tempo utile all'incaricato, ovvero almeno 5 giorni prima rispetto alla data di prevista pubblicazione sul Canale.
6. Tali pubblicazioni si aggiungono ma non sostituiscono in alcun modo, le forme di pubblicità prescritte dalla legge, né pregiudicano il diritto di accesso agli atti amministrativi.
7. Nel rispetto dell'art. 22 c. 11 del D.Lgs. n. 196/03, non devono essere diffusi dati sensibili né giudiziari, pertanto, prima della pubblicazione, gli stessi nonché ogni altra informazione che permetta, direttamente o indirettamente, l'attribuzione a determinate persone, dovranno essere rimossi od oscurati.
8. E' indispensabile ed opportuno proteggere la propria identità personale seguendo le guide a cura di Telegram. Il Comune di Tocco da Casauria in nessun caso sarà responsabile di eventuali furti di identità o abusi vari.

Art. 4. - Modalità di accesso al Canale Telegram e norme di comportamento

1. L'amministratore di sistema del Comune provvede ad accreditarsi al servizio creando un Canale ed abbinando al Canale stesso uno o più profili Telegram (relativi a persone fisiche ai quali verranno attribuiti ruoli di amministrazione dello stesso canale), a gestire le abilitazioni del canale Telegram, ad effettuare le opportune comunicazioni e ad ogni altro adempimento tecnico di cui al presente Regolamento.
2. L'accesso per la consultazione e la sottoscrizione del Canale Telegram dell'Amministrazione Comunale di Tocco da Casauria è in modalità "pubblica", libera ed aperta a tutta la community presente sul sistema di messaggistica in oggetto. Inoltre, acconsentono a "ricevere le notifiche" del Canale Telegram stesso e ricevere notifiche per ogni aggiornamento che l'amministratore del Canale Telegram deciderà di divulgare tramite messaggi, foto, eventi pubblicati sul Canale stesso.
3. I contenuti e le foto che possono essere inviate devono essere di interesse generale o criticamente propositive.
4. Sono inoltre espressamente vietati:
 - a. l'utilizzazione del Canale Telegram istituzionali come mezzo per pubblicizzare un partito od un esponente politico;
 - b. gli insulti di qualsiasi genere, mentre le eventuali critiche devono essere rispettose delle idee altrui e sempre nei limiti del commento e non dell'insulto;
 - c. le apologie di ideologie politiche, religiose, o qualsiasi enfaticizzazione di superiorità di una razza, etnia, nazionalità, regione, ideologia o credo religioso;
 - d. l'inserimento di contenuti o link di carattere commerciale con scopi di lucro ed in generale tutti quelli che non riguardano il territorio di Tocco da Casauria o la pubblica amministrazione in genere;
 - e. le comunicazioni scritte e le discussioni non dovranno essere in nessun caso di contenuto politico e propagandistico né riferirsi direttamente o indirettamente alla politica o a personaggi del mondo politico;

- f. sono da evitare atteggiamenti sarcastici e denigratori, in modo da rendere il clima delle discussioni il più sereno possibile;
- g. è vietato postare link o altro riconducibili a siti con contenuto pornografico, pedopornografico, worms, trojans, virus o malware in genere.

Art. 5 - Vigilanza sui contenuti e responsabilità degli utenti

1. Ogni singolo utente del suddetto servizio deve tenere un comportamento rispettoso dell'etica e delle norme di buon uso dei servizi di rete ed è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio e l'utente è tenuto a risarcire gli eventuali danni all'immagine istituzionale del Comune di Tocco da Casauria. La responsabilità si estende anche alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.
2. Il controllo e la verifica di quanto disposto nel presente regolamento, fermo restando l'obbligo di denunciare all'Autorità Giudiziaria eventuali reati perseguibili d'ufficio, è in capo al gestore del profilo.
3. I controlli possono essere fatti al momento e/o a campione, anche in tempi successivi e qualsiasi comportamento ritenuto non ammissibile alla luce dei regolamenti verrà punito.
4. Stante la difficoltà materiale di monitorare integralmente tutti i contenuti, si auspica un aiuto concreto da parte di tutti gli utenti al fine di creare un'atmosfera serena e amichevole. Pertanto eventuali comportamenti non compatibili con il suddetto regolamento andranno segnalati all'Amministrazione comunale o a mezzo mail al gestore della pagina del comune.
5. Il gestore del Canale potrà, sentita l'Amministrazione, modificare, rifiutare di inserire o rimuovere ogni materiale che giudica essere in violazione delle precedenti norme utilizzando la modalità di moderazione più idonea. Tali provvedimenti seguiranno una gradualità a seconda della violazione e/o abuso commesso e consisteranno in particolare:
 - a. nel preavvisare, ove possibile, il soggetto che contravviene alle regole sopraccitate, richiamando il

contenuto di questo Regolamento ed indicandogli la violazione. Il gestore del Canale Telegram provvederà al contempo ad eliminare il messaggio incriminato presente sul Canale Telegram dell'amministrazione e/o a segnalarlo tramite le apposite procedure previste dalle piattaforme, quando lo riterrà offensivo o lesivo rispetto alle norme del vigente Regolamento;

- b. nel caso di reiterate violazioni e/o abusi, il gestore del Canale Telegram provvederà a bloccare il colpevole con gli strumenti messi a disposizione da Telegram.
6. In ordine ai provvedimenti di cui al precedente comma 5 il gestore del Canale Telegram dovrà per quanto possibile documentare gli abusi e darne tempestivamente comunicazione al Sindaco, che, sentita la Giunta Comunale, analizzate le singole situazioni, potrà stabilire di "riabilitare" soggetti sospesi o di riammettere commenti e/o informazioni rimosse.
7. In caso di violazioni ripetute, l'amministratore del Canale Telegram si riserva, previa ammonizione all'interessato, di segnalarlo ai responsabili della piattaforma richiedendone il bando per impedire ulteriori interventi.
5. Il Canale Telegram non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente. Eventuali comportamenti rilevanti sotto il profilo penale verranno segnalati alle autorità competenti.

Art. 6 - Costi di Gestione

1. Come da vigente regolamento di Telegram non sono attualmente previsti dei costi di registrazione o gestione.
2. Eventuali formalità che dovessero essere previste dagli Amministratori del sistema di messaggistica (es. canoni annuali per il mantenimento del nome del Canale Telegram) verranno prese in considerazione dalla Giunta Comunale che annualmente valuterà la determinazione degli oneri da sostenere per il mantenimento o il potenziamento del Canale Telegram.

Art. 7 - Entrata in vigore

1. Il presente Regolamento entra in vigore dalla data di pubblicazione all'Albo Pretorio della relativa delibera di approvazione.